



DAN SIGURNIJEG INTERNETA

08. veljače 2011.

Druženje na Zrinjercu 05.02.2011.

HAKOM

**U PROMICANJU SIGURNIJE UPORABE INTERNETA, MREŽNIH TEHNOLOGIJA I
MOBILNIH TELEFONA**

**Naiđete li na bilo kakav sadržaj koji Vam se učini ilegalnim i neprimjerenim
molimo Vas da ga prijavite na zastita-djece@hakom.hr**

Za sve potrebne informacije posjetite našu stranicu : www.hakom.hr



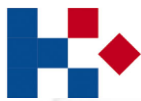
Djeca u svijetu interneta

Kako :	pomoću osobnog računala , pokretnog telefona i igračih konzola
Gdje :	kod kuće, u školi, kod prijatelja , u internet kafićima....
Svrha :	rješavanje domaćih zadaća, igranje raznih igrica, korištenje društvenih mreža (dječji prioriteti su obično obrnuto posloženi)

Internet je odličan izvor informacija i zabave kako za djecu tako i za odrasle. Želimo li uživati u internetu i svim sadržajima i mogućnostima koje pruža, trebamo naučiti našu djecu odgovornom i pametnom korištenju interneta.

Kako pomoći djetetu

- Preporučljivo je da dijete prođe odgovarajuće osposobljavanje u školi ili u nekoj od ovlaštenih institucija za svladavanje računalnih programa.
 - Računalu je mjesto u zajedničkoj radnoj sobi ili u dnevnom boravku; kako bi ga roditelj mogao nadzirati.
 - Otkrivajte internet zajedno, pridružite se djetetu u tom istraživanju, pomognite mu u surfanju.
 - Dogovorite pravila pristupa i korištenja interneta. Pustite dijete da samo istražuje, ali neupadljivo i vrlo diskretno nadzirite i povremeno provjerite koje je adrese posjetilo vaše dijete i tko je sve posjetio vaše dijete, te poštuje li dijete dogovore s vama
 - Ne smijete biti prestrogi pri zabranama i ograničavanjima korištenja Interneta da se dijete ne počne koristiti internetom u tajnosti i bez kontrole
 - Vrlo je bitno da dijete zna da ne može vjerovati svemu što pročita na internetu.
 - Potaknite dijete na zaštitu osobnih podataka, dijete treba biti svjesno kada i kome može otkriti osobne podatke
-
-



Opasnosti na internetu

- Žrtve Interneta obično postaju djeca koja su neupućena, nesigurna i koja nemaju povjerenje svojih roditelja.
- Objava osobnih i/ili intimnih podataka može stvoriti čitav niz problema - jednom ostavljeni podaci na internetu ostaju trajno zabilježeni na nekom serveru neovisno o tome što ste ih brisali sa svojih stranica
- Za Internet nažalost često ne vrijede pravila lijepog ponašanja iako bi trebala biti ista ili slična onima u stvarnom životu – mogu izazvati nesagledive, neželjene probleme i posljedice .
- Pristup aplikacijama iz nepoznatih i neprovjerenih izvora može prouzročiti kako materijalnu tako i svaku drugu štetu

Kako se općenito možemo sami zaštititi u korištenju usluga interneta

- Uvijek imajte uključen vatrozid i antivirusni alat i pripazite na njihova upozorenja;
 - Redovno ažurirajte operativni sustav računala;
 - Prilikom korištenja kućne bežične mreže koristite enkripciju kako bi se zaštili od neovlaštenih upada;
 - Za pristup javnim servisima poput društvenih mreža, elektroničkoj pošti i sl. koristite kompleksne lozinke;
 - Prije “skidanja” sadržaja pripazite na njegovu veličinu – ako koristite tarifni paket sa ograničenom količinom podataka može doći do značajnog povećanja računa
-
-



Što operatori mogu i trebaju učiniti

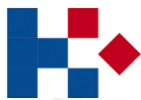
Operatori su dužni osigurati praćenja prometnih navika pretplatnika i obvezno upozorenje kada se pređe propisani limit

Realizirati zabranu odlaznih poziva prema određenom broju ili skupini brojeva, odnosno nakon utroška unaprijed dogovorenog novčanog limita na zahtjev korisnika

Redovito obavještavati korisnike o svim mogućnostima zabrane koje su im dostupne

Posebna zaštita za djecu –

Roditelji zatražite od svog operatora postavljanje zabrane pristupa sadržajima koji su nepoćudni za djecu.



Korištenje usluga s dodanom vrijednosti

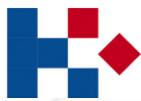
Postoji čitav set govornih i SMS usluga koje se naplaćuju po višim cijenama jer uz javnu komunikacijsku uslugu daju i neke dodatne sadržaje. Za ove usluge postoje posebna pravila promidžbe i pružanja.

Za sve usluge: najava cijene i mogućnost prekida poziva (2 sekunde) prije početka naplate;
za usluge koje se naplaćuju po minuti – najava i prekid poziva nakon isteka 30 minuta
odnosno potrošnje novčanog limita od 250, 00 kn
za SMS usluge – uz cijenu naplate uputa korisniku o načinu prekida korištenja usluge

Radi zaštite djece :

- uvedena je posebna numeracija za usluge za odrasle (064 xxx xxx) koje su djeci zabranjene
- posebna numeracija za usluge **za djecu (069 xxx xxx)**
- novčani limit potrošnje (50,00 kn)

Roditelji zatražite od svog operatora postavljanje zabrane pristupa uslugama čiji sadržaj nije namijenjen djeci.



Korištenje mobilnih uređaja

Obzirom na stil i način života korištenje mobilnog uređaja omogućava roditeljima jednostavnu i brzu komunikaciju sa djecom, pa na neki način i njihovu kontrolu. Djeci također daju određenu sigurnost da će u svakom trenutku moći kontaktirati roditelje.

Djeca će vrlo brzo i lako usvojiti rukovanje ovim uređajima ali ih moramo uputiti i na pravila ponašanja u njihovom korištenju, pri čemu je osnovno pravilo : ne ometajte druge (korištenje u školama , ustanovama ...)

Radi lakše kontrole troškova preporuka je da se djeci na korištenje daju tzv. pre-paid usluge i da se ne pretjeruje s iznosima novčanih bonova. Ako dijete ostane bez sredstava na računu vrlo se jednostavno učini nadoplata.

Također radi kontrole troškova , ali i kontrole vrsta usluga koje djeca koriste preporuka je :

Roditelji zatražite od svog operatora postavljanje zabrane pristupa uslugama koje smatrate da djeci nisu potrebne ili čiji sadržaj nije namijenjen djeci.
